Módosítva: 2026.04.24.

GYÓGYÍTÓ KÖNYVEK WEBÁRUHÁZ

Telefonszám: +36-20-317-8891

e-mail: info@gyogyitokonyvek.hu

Cégnév: THIGLE KFT

Székhely: 1098 Budapest, Börzsöny u. 11.

Telefonszám: +3620-317-8891

Levelezési cím: Thigle Kft 1098 Budapest, Börzsöny u. 11.

E-mail: thiglekft@gmail.com

Adóigazgatási szám: 14535206-2-43

EU adószám: HU14535206

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-908285

Csomagküldő kereskedelmi tevékenység, a Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának

Polgármesteri Hivatala (Közigazgatási Iroda, Igazgatási és Ipari-Kereskedelmi Csoport által kiadott

nyilvántartási száma: B-6788/2010.

A Szolgáltató adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-83908/2015.

Bankszámlaszám: (Erste Bank Hungary Nyrt.)

11600006-00000000-31219819

Nemzetközi bankszámlaszám:

HU51 1160 0006-0000 0000-3121 9819

SWIFT kód: GIBAHUHB

Azonosító: 098502

Telefonszáma: 06-20-317-8891

Központi elektronikus elérhetőség:

e-mail cím: info@gyogyitokonyvek.hu

A tárhelyszogáltató adatai

Az adatfeldolgozó megnevezése: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft
E-mail cím: support@tarhely.eu
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
Weboldal: www.tarhely.eu

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

A megrendelés lépései:

1. A regisztráció menete
2. A kosár használata
3. A megrendelés összeállítása
4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja
5. A megrendelés visszaigazolása

Fogalmak

Eladó: a webáruház üzemeltetője,

Vevő: az a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely a webáruházzal adásvételi szerződést köt.

Felek: az adásvételi szerződésben szereplő szerződő személyek, az Eladó és a Vevő együttesen.

Adásvételi szerződés: a Felek között a webáruház kínálatából a Vevő által kiválasztott áru tulajdonjogának átruházására irányuló szerződés.

Áru: a webáruházban az Eladó által eladásra kínált termék.

Vételár: az a bruttó, általános forgalmi adót tartalmazó ár, amelyen az Eladó az árut eladásra kínálja.

Szállítás: az adásvételi szerződés tárgyát képező árunak a Vevő által megjelölt címre történő eljuttatása és a Vevő (vagy megbízottja) részére történő átadása.

Szállító: az Eladóval szerződött futár szolgálat, vagy postai szállító.

Szállítási díj: a vételáron felül az áru kiszállításának ellenértékeként megfizetésre kerülő összeg.

Webáruház: elektronikus úton, távollevők részére, ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá.

A webáruház általános bemutatása

A webáruházban történő vásárlással adásvételi szerződés jön létre az Eladó és a Vevő között.

A webáruházban történő vásárlás feltétele, hogy a Vevő magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amelyről a megrendelés menete folyamán jognyilatkozatot tesz.

A webáruházban történő vásárlás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint a megrendeléssel a Vevő vételi ajánlatot tesz, amelynek visszaigazolásával jön létre az adásvételi szerződés az Eladó és a Vevő között. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az elektronikus úton megtett jognyilatkozattal jön létre. Az Eladó a szerződést annak száma szerint tartja nyilván a vásárlás napjától számított 6. naptári év utolsó napjáig. A vásárlás napja a megrendelés visszaigazolásának napja.

A szerződéskötés nyelve magyar.

A szerződés a magyar jog hatálya alá tartozik.

2. Elektronikus szerződéskötés (vásárlás) menete

Az áru bemutatása, árak, akciós termékek

A webáruházban minden áru képpel és leírással kerül bemutatásra, amely megkönnyíti a vásárló számára az áru kiválasztását és a vásárlás melletti döntés meghozatalát. Az oldalakon található képek csak illusztráció céljára szolgálnak, a tényleges termékek eltérhetnek a képen látottaktól.

Az oldalakon szereplő árak tartalmazzák az ÁFÁ-t.

A webáruház az árváltozás jogát fenntartja, minden előzetes bejelentés nélkül. Árak, illetve termékek folyamatosan változhatnak, bővülhetnek. Árváltozás esetén a már megrendelt árut a rendeléskori áron kerül kiszállításra.

A webáruházban olykor akciókat kínálunk, az egyes akciókat a webáruház egyértelműen feltünteti, az akció keretébe tartozó termékek, és a vonatkozó kedvezmények megjelölésével. Az akciós áruk esetében az akció minden esetben a megadott dátumig, vagy a készlet erejéig tart.

Az áru kiválasztása, a vásárlás menete

Az áruról annak képére kattintva és annak leírásában törekszünk a legszélesebb körű, a vásárló döntését elősegítő információkat megadni. Az áru kiválasztása a “Kosárba” helyezéssel történik. Ezt követően mód van újabb áruk kiválasztására és kosárba helyezésére,

kiválasztott áruknak a kosárból való eltávolítására, vagy a vásárlás véglegesítésére és a rendelés feladására.

Amennyiben a Vevő az áruk kiválasztását befejezte, a vásárláshoz szükséges adatokat (vevő neve, szállítási címe, e-mail címe, telefonszáma) meg kell adnia.

Eladó a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet. Az ezzel kapcsolatos rendelkezéseket az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza.

A vásárláshoz szükséges adatok megadását követően a megrendelés véglegesítése előtt a Vevőnek lehetősége van arra, hogy a megrendelését módosítsa, onnan árut távolítson el, darabszámot módosítson, vagy újabb árut rendeljen meg. Ugyancsak módja van ellenőrizni, és szükség esetén javítani a megadott vevői adatokat.

Amennyiben a Vevő a megrendelését és a megadott adatait megfelelőnek találja, úgy a rendelés feladásával azt véglegesítette.

A Vevő az áru megrendelésével ajánlati kötöttséget vállal, amelynek alapján az Eladó visszaigazolásával létrejön az adásvételi szerződés a felek között. Az ajánlati kötöttség a megrendelés visszaigazolásáig, de legfeljebb 48 óráig tart.

Megrendelés visszaigazolása

A megrendelés beérkezését a webáruház haladéktalanul, a rendszer által küldött e-maillel visszaigazolja. A webáruház a megrendelés elfogadását legkésőbb 48 órán belül a Vevő által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben külön visszaigazolja, és az adásvételi szerződés a felek között létrejön. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelt áruk és azok árának felsorolását, a Vevő által megadott nevet és szállítási címet, a szállítási költséget és a megrendelés nyilvántartási számát. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem történik meg, Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

REGISZTRÁCIÓ:

Az oldal böngészéséhez nem szükséges regisztrálnia továbbá, ha rendelést kíván leadni, akkor is lehetőséget kínálunk a regisztráció nélküli vásárlásra .

A regisztrációval a Vevő egyidejűleg elismeri azt is, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeinket ismeri és magára nézve azt kötelezőnek tekinti és elfogadja.

Az elektronikus úton létrejött szerződés ráutaló magatartás formájában jognyilatkozatnak minősül.

A szerződés dokumentumai: a Vevő vételi ajánlata (rendelés) és a Szolgáltató visszaigazolása.

A regisztrált adatokat a vásárló bármikor megváltoztathatja, módosíthatja bejelentkezés után az „Adataim” menüpontban.

ÁRAK:

Oldalunkon található termékek árai minden esetben tartalmazzák az aktuális Általános Forgalmi Adót: ÁFA, mely

- a könyvek esetében 5 %,

- a többi termék esetében pedig 27 % általános forgalmi adót jelent),

ami érvényes az "Akciós ár"-ként feltüntetett árakra is.

VÁSÁRLÁSI LEHETŐSÉGEK:

1. ONLINE: a Kft által üzemeltetett webáruházban:

www.gyogyitokonyvek.hu

2. E-MAILBEN: info@gyogyitokonyvek.hu

címre küldött megrendeléssel.

3. TELEFONON

+36-20-317-8891

Módosítva: 2026.04.24.

FIZETÉSI MÓDOK:

1. Utánvétellel: a csomag átvételekor a Csomagszállító kézbesítőjénél, készpénzzel vagy bankkártyával.

2. Előre utalással:

A rendelés feldolgozását követően díjbekérőt küldünk a Vevőnek e-mailben, bankszámláról történő utalás a Thigle Kft névre az alábbi bankszámlára:

Thigle Kft

(Erste) 11600006-00000000-31219819

Nemzetközi bankszámlaszám:

HU51 1160 0006-0000 0000-3121 9819

3. Online bankkártyás fizetés

A megrendelt könyv(ek) árát, valamint a szállítás díját Ön a megrendeléskor fizeti ki bankkártyájával. A kiválasztott termékek megrendelése után Ön a SimplePay fizetőoldalára kerül, ahol a Bank által használt, PCI DSS tanúsítvány által minősített, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "bankkártyás fizetés" feliratra kattintsanak, majd a SimplePay fizetési szerverén a kártya számát és lejárati dátumát megadják.

Módosítva: 2026.04.24.

SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK ÉS MÓDOK:

1. CSOMAGKÜLDÉS, UTÁNVÉTES fizetési móddal - GLS:

- Házhozszállítás vagy Gls csomagpontra/Gls automatába

A megrendelt termékek kézbesítése Csomagszállító Futárszolgálattal történik, (24 órás, vagy 48 órás kézbesítési határidővel) melynek költsége a Megrendelőt terheli.

Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a regisztráció és/vagy a vásárlás során feltétlenül adja meg a telefonszámát, mivel a telefonos elérhetőség jelentősen megkönnyíti a kézbesítési folyamat lezárását.

Az utánvétes csomagszállítás díja Gls:

Az utánvételi küldemény értékétől függően:

- 0 Ft - 150.000 Ft-ig: **2.600 Ft** szállítási költség,
- 150.000 Ft -tól: **INGYENES!**

A kézbesítés 24 órán belül, de legkésőbb 48 óra múlva megtörténik,

a Csomagszállító kézbesítője a megadott telefonszámon felveszi a címzettel a kapcsolatot, amennyiben nem sikerült kézbesíteni a küldeményt.

Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a regisztráció és/vagy a vásárlás során feltétlenül adja meg a telefonszámát, mivel a telefonos elérhetőség jelentősen megkönnyíti a kézbesítési folyamat lezárását.

MPL utánvétes csomagszállítás díja:
(házhozszállítással vagy csomagpontra)

MPL Futárszolgálat (Magyar Posta) a szállítási díj ebben az esetben

házhozszállítás és csomagpont esetén 5.600 Ft-tól

A küldemény Csomagszállítónak történt átadásáról a Címzettet az általa megadott e-mail címen vagy telefonon tájékoztatjuk.

2. GLS - CSOMAGKÜLDÉS, ELŐRE UTALÁSSAL (fizetve) vagy BANKKÁRTYÁVAL (a rendelés leadásakor fizetve):

A szállítási díj összege előreUTALÁS és online Bankkártyás fizetés esetén a küldemény értékétől függően:

- 0 Ft - 150.000 Ft-ig: **2,200 Ft** szállítási díj
- 150.000 Ft-tól: **INGYENES**

MPL - CSOMAGKÜLDÉS, ELŐRE UTALÁSSAL (fizetve) vagy BANKKÁRTYÁVAL (rendelés leadásakor fizetve):

MPL Futárszolgálat (Magyar Posta) a szállítási díj ezekben az esetekben

házhozszállítás és csomagpont/csomagautomata esetén 5.600 Ft-tól

A rendelés feldolgozását követően **díjbekérőt** küldünk a Vevőnek e-mailben,

bankszámláról történő utalás a Thigle Kft névre az alábbi bankszámlára:

Erste Bank: 11600006-00000000-31219819

A csomag feladására azt követően került sor, hogy a megrendelő a rendelni kívánt könyvek vagy termékek értékét és a szállítási díj árát kiegyenlítette.

Online **bankkártyás** fizetés az OTP Simple Pay oldalán.

A rendelés végösszegének jóváírását követően átadjuk a csomagot kiszállításra a választott .csomagszállító Futárszolgálatnak,

A leadott megrendeléseket folyamatosan adjuk át kiszállításra

a Csomagszállító Szolgálatnak,

A Csomagszállító kézbesítője a Vevő által megadott telefonszámon felveszi a címzettel a kapcsolatot, amennyiben nem sikerült kézbesíteni a küldeményt.

Emiatt kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a regisztráció és/vagy a vásárlás során feltételenül adja meg a telefonszámát, mivel ennek hiányában nem tudjuk átadni a Csomagszállítónak kézbesítésre a küldeményt.

Csomagpont vagy csomagautomatába történő kiszállítás esetén
a Vevő által választott csomagszállító (MPL vagy GLS) sms értesítésben tájékoztatja a Vevőt az átvételi helyre történő kihelyezésről.

Előfordulhat azonban olyan eset, hogy a termékek beszerzése a nagykereskedőktől ennél hosszabb időt vesz igénybe, vagy, hogy pillanatnyilag nincs raktáron és így rendelését nem tudjuk azonnal teljesíteni.

A rendelés leadását követően megnézzük, hogy nagykereskedő tudja-e jelenleg szállítani ezt a terméket és erről a Megrendelőt az általa megadott e-mail címen vagy telefononszámon tájékoztatjuk.

ÉSZREVÉTELEK ÉS REKLAMÁCIÓK A SZÁLLÍTMÁNYOKKAL KAPCSOLATBAN:

Amennyiben Ön bármi sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítmányozó az Ön kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az ilyen eseteket, és bármi egyéb észrevételt (pl. eltérés a számlázott és a szállított tételek között, sértetlen csomagolásban sérült áru stb...) jelezze felénk az áru átvételétől számított

3 napon belül a **info@gyogyitokonyek.hu** e-mail címen

vagy a **+36-20-317-8891** telefonszámon.

Külföldi megrendelés esetén a

www.Packeta.hu szolgáltasát vesszük igénye,

a leadott megrendelés beérkezését követően egyeztetünk a Vevőinkkel

a szállítási díj mértékéről, amit a csomag súlya és a célország szintén befolyásol.

Előzetesen is kérhet részletes tájékoztatást a www.csomagkuldo.hu külföldi szállítási

díjairól a következő e-mail címen:

info@gyogyitokonyek.hu

SZÁMLÁZÁSI MÓD:

Minden esetben névre szóló számlát állítunk ki, a Vevő által megadott adatok alapján (átutalásos, utánvétes, bankkártyás).

RENDELÉS VISSZAVONÁSA:

A megrendelőnek az elküldött rendelést jogában áll visszavonni, illetve módosítani (minden feltétel nélkül) a rendelés elküldését követő 14 napig.

A rendelés visszavonásáról a rendeles@gyogyitokonyvek.hu címen,

vagy telefonon: +36-20-317-8891 számon kérjük értesíteni.

A vásárló, az áru átvételét követő 14 napon belül, elállhat a vásárlástól kiszállítás és személyes átvétel esetén is.

RENDELÉS VISSZAUTASÍTÁSA:

A Thigle Kft fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa azon vásárló megrendelését, aki korábbi rendelését nem vette át, illetve annak ellenértékét nem egyenlítette ki, további rendelés felvételére csak akkor kerülhet újra sor, ha korábbi tartozását kiegyenlítette.

AZ ÁRUCIKKEK CSERÉJE:

Ha a megrendelt áru hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt 2 héten belül, díjmentesen kicseréljük (a rendelkezésre álló készlet erejéig, ellenkező esetben annak beszerzése után, vagy cseretermék felajánlásával). Abban az esetben, ha ezt a lehetőséget nem kívánja igénybe venni, a vételárat visszatérítjük.

A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA:

Az elállás feltételeit a távollévők között kötött szerződésről szóló, 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet szabályozza. A törvény szerint az elállási jog a termék kézhezvételének napjától él! A vásárló, az áru átvételét követő 14 napon belül, elállhat a vásárlástól kiszállítás és személyes átvétel esetén is.

Az elállási jog indoklás nélkül gyakorolható!

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségre:

Thigle Kft 1098 Budapest, Börzsöny u. 11.

rendeles@gyogyotikonyvek.hu

Ebből a célból felhasználhatja a elállási/felmondási/lemondási szándékát jelző formanyomtatványunkat, melyet a megrendelés kiszállításakor a számlával együtt megküldünk Önnek, mely A a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával készült.

A vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszafizetés a vásárló beleegyezése esetén banki átutalással történik. Amennyiben erre nem kapunk felhatalmazást, akkor a visszafizetés az Ön által igénybe vett fizetési móddal azonos módon történik. A fizetési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költsége Önt terheli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen:

- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén.
- Higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, kozmetikumok esetén amennyiben már kibontásra került a termék.
- Ha nincs meg a termék összes tartozéka.
- - olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak
  - olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
  - olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
  - lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta;
  - hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében (az előfizetéses szerződések kivételével)

Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

A SZERZŐDÉS HATÁLYA:

A szerződés a rendelés elküldésével, illetve annak visszaigazolásával lép hatályba, és az áru kiszállításával zárul le.

A szerződés semmisnek tekinthető akkor, ha a regisztráció hiányos adatokat tartalmaz, vagy nem teljesíthető kérés van feltüntetve.

MEGRENDELŐ KÖTELESSÉGE:

Megrendelő tudomásul veszi, hogy rendelésének jóváhagyásával jelen dokumentumban foglaltakat elfogadja, és az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el, melyért jogi felelősséggel tartozik. Megrendelő vállalja, hogy az általa jóváhagyott rendelést tartalmazó küldemény átvételéről és kifizetéséről gondoskodik. Amennyiben a termék átadása-átvétele Megrendelő hibájából meghiúsul, az ebből eredő többletköltséget Megrendelő megtéríti Szolgáltató számára.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy bizonyos esetekben a kiszállítást megtagadjuk, és a megrendelőt csak az üzleteinkben szolgáljuk ki. Erről az érintettek külön tájékoztatást kapnak.

1. A megrendelt termékek hibája esetén a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Vevő kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vevő a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Vevő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.
2. Kellékszavatosság helyett a Vevő a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Vevő kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Vevőnek kell bizonyítania. A termékszavatossági

igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

3. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkek hibája esetén az átvételtől számított 1 éven belül jótállási igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben (feltéve, ha e Korm. rendelet értelmében fogyasztónak minősül). A Szolgáltató csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Vevő a kellékszavatosságnál kifejtettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a terméket kicseréljük ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (ha a termék a Szolgáltató üzletében / raktárában rendelkezésre áll), valamint ezen túli bejelentés esetén törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetőleg a kicserélés 15 napon belül sor kerüljön. Kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó jogok azonban a Vevőt a kellékszavatosság és termékszavatosság útján érvényesíthető jogosultságaitól függetlenül megilletik.
4. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 v. 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Kivételt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.
5. A hatályos jogszabályok értelmében tilos Magyarországon 18 életévet be nem töltött személy részére alkohol- valamint szexuális tartalmú terméket értékesíteni. Amennyiben a Vevő a regisztráció során megadta születési évét, úgy alkohol- vagy szexuális tartalmú termék megrendelése esetén azt a Szolgáltató érvényes nyilatkozatnak tekinti a tekintetben, hogy jogosult-e a Vevő részére a megrendelt termék értékesítésére. Ellenkező esetben a Vevőnek az adott termék megrendelésekor külön nyilatkozatot kell kitöltenie életkorára vonatkozólag. A Vevő teljes körű szavatosságot vállal az előző bekezdésben hivatkozott, a regisztrációkor megadott felhasználói adatok valóságtartalmáért. Amennyiben utóbb kiderül, hogy az általa megadott adatok bármelyike, így különösen alkohol- vagy szexuális tartalmú termék megrendelése esetén a Vevő által megadott életkor nem felelt meg a valóságnak, és ebből a Szolgáltatót bármilyen kár éri illetőleg a Szolgáltatóval szemben bármilyen joghátrányt érvényesítenek, a Vevő köteles a Szolgáltatóval szemben maradéktalanul helytállni, és a Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a Vevővel szemben kártérítési igényt érvényesítsen.

6. Vásárlástól való elállási joga mellett – annak korlátozása nélkül - lehetősége van arra, hogy bármilyen átvételi módon rendelt kiadványait kicserélje. Erre a kézbesítés napjától számított 14 munkanapon belül van lehetősége, amennyiben a vásárlást igazoló nyugtát vagy számlát megőrizte.
7. Felelősség korlátozása: A Thigle Kft nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:
   - Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Vevőt, hogy csatlakozzon a www.termeszetgyogyaszat-konyvek.hu weboldalára, ott megrendelést adjon le.
   - Vevő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért. Kérjük, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok és úgynevezett férgek ellen.

FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁS:

Üzemeltető nem vonható felelősségre, az általa üzemeltetett internetes áruházhoz való kapcsolódásért, semmilyen vis mayor kategóriába sorolható esetért, vagy olyan eseménnyel kapcsolatosan, ami nem áll az irányítása alatt.

NYILATKOZAT:

Az étrend-kiegészítők forgalomba hozatalához semmilyen (állat, vagy humán) kísérlet vagy engedélyezés nem szükséges, az OÉTI felé (Országos Élelmiszerbiztonsági és Táplálkozástudományi Intézet) csupán notifikációs (bejegyzési) kötelessége van.

Az étrend-kiegészítő NEM GYÓGYSZER! Hatása a benne található alapanyagokra épül, és a szervezet regenerációjában játszhat szerepet. Készítményeink nem szándékoznak diagnózist állítani, kezelni, betegségeket gyógyítani.

Miért hívjuk fel a figyelmet a fogyasztáskor nemcsak az egészségben lévő embernek, hanem a betegeknek is? Hisszük, hogy az embereknek azokra az anyagokra, amelyek az egészséges élet lehetőségét nyújtják, fokozottan szükségük van.

A weboldalon található, ill. megvásárolható készítményekkel kapcsolatos, illetve azok gyógyhatásáról szóló információk kizárólag tájékoztató jellegűek! Előfordulhat, ezen információk hiányosak vagy bizonyos elemeiben nem egyezik a konzervatív orvoslás felfogásával. Ennek megfelelően az itt feltüntetett információk nem tekinthetők úgy, hogy azok közzétevői, a weboldalon olvasható információkkal szakmai tanácsadást vagy szolgáltatást nyújtanak.

A feltüntetett információk nem helyettesíthetnek egy szakemberrel (szakorvos, háziorvos) folytatott konzultációt. Ha úgy érzi, az Ön adott problémájára, betegségére vonatkozólag függőben maradt kérdései maradtak a weboldalon forgalmazott termékek arra való alkalmazásával kapcsolatban, a vásárlást megelőzően forduljon szakemberhez!

Mindent megtettünk annak biztosítása érdekében, hogy a weboldalon található valamennyi információt megbízható forrásból szerezzük be. Ennek ellenére nem felelünk azok esetleges hiányosságaiért, illetve az azok figyelmen kívül hagyásának esetleges következményeiért. A

weboldalon található valamennyi információ figyelembevétele a Tisztelt Vásárló felelősségére történik és a megvásárolt termékek szedésével az elérni kívánt hatásokat nem tudjuk garantálni, továbbá azokért nem vállalunk sem kifejezett, sem hallgatólagos garanciát, vagy felelősséget!

Egyéb rendelkezések:

1. A Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
2. A Szolgáltató jogosult a felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak illetőleg helytállóak.
3. A felhasználó a III.2 pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.
4. A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

Ha kérdése lenne, tájékoztatásra van szüksége, vagy reklamálni szeretne, úgy kérjük vegye fel a kapcsolatot az elektronikus ügyfélszolgálatunkkal:

- e-mailben: info@gyogyitokonyek.hu címen, vagy
- telefonon: a +36-20-317-8891 telefonszámon.

Bízunk benne, hogy áruházunk elnyerte tetszését és a továbbiakban törzsvásárlóink között üdvözölhetjük.